Allegato alla Deliberazione della Giunta dell'Unione n. 69 del 31 Dicembre 2014

REGOLAMENTO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI PARTE IV

MISURAZIONE, VALUTAZIONE E TRASPARENZA DELLE PERFORMANCE (MERITO E PREMI)

TITOLO I

MISURAZIONE, VALUTAZIONE E TRASPARENZA DELLE PERFORMANCE

ART. 1 PRINCIPI GENERALI

- La misurazione e la valutazione della performance sono volte al miglioramento della qualità
 dei servizi offerti nonché alla crescita delle competenze professionali, tecniche e gestionali,
 attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai
 singoli e dalle unità organizzative, in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri,
 trasparenza dei risultati e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.
- 2. L'Ente è tenuto a misurare e valutare la performance con riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, alle aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti.
- 3. Le performance sono misurate e valutate secondo le vigenti disposizioni di legge, i contratti collettivi nazionali ed integrativi e secondo i principi del presente regolamento.

Art. 2 CICLO DELLA PERFORMANCE

- 1. Il ciclo della performance è articolato secondo le seguenti fasi:
 - a) Definizione degli obiettivi in coerenza e sincronia con l'approvazione dei documenti di programmazione contabili ed economico-finanziaria di competenza del Consiglio e della Giunta;
 - b) Monitoraggio in corso di esercizio;
 - c) Verifica dei risultati conseguiti;
 - d) Applicazione degli istituti premianti connessi al salario accessorio;
 - e) Rendicontazione delle attività e dei risultati in coincidenza con l'approvazione del rendiconto finanziario.
- Si considerano obiettivi i progetti e i programmi previsti nella Relazione Previsionale e Programmatica e nell'elenco annuale delle opere pubbliche, nonché nel Piano di Assegnazione delle Risorse (P.R.O.).
- 3. Gli obiettivi sono formulati tenendo conto delle effettive risorse disponibili e garantendo il contraddittorio circa la perseguibilità degli stessi e i tempi di attuazione.
- 4. Gli obiettivi sono:
 - rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione dell'Unione, alle priorità politiche ed alle strategie dell'Amministrazione;
 - specifici e misurabili in termini concreti e chiari;

- tali da determinare un miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- riferiti ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno:
- >> correlati alla quantità e qualità delle risorse disponibili;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'Amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- >> ove possibile, commisurabili a valori standard di riferimento.

Art. 3 SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

- 1. Il sistema di misurazione e valutazione della performance di cui all'art. 7, comma 1, del Decr. Legisl. vo n. 150/2009 e s.m.i., è proposto dall'Organo di Valutazione dell'Unione di cui al successivo art. 4, ed adottato con deliberazione della Giunta dell'Unione.
- 2. Tale sistema di misurazione e valutazione della performance deve essere coerente con i contenuti della programmazione finanziaria e del bilancio ed è collegato a:
 - a) indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo;
 - b) al raggiungimento di specifici obiettivi individuali o di gruppo;
 - c) alla qualità del contributo assicurato alla performance generale dell'Ente, alle competenze professionali e manageriali dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi;
 - d) alla capacità di valutazione dei propri collaboratori, per i titolari di posizione organizzativa.
- 3. La valutazione della performance organizzativa ed individuale è effettuata annualmente.

Art. 4 ORGANO DELL'UNIONE DI VALUTAZIONE

- 1. E' istituito presso l'Unione Campospinoso Albaredo l'Organo di Valutazione dell'Unione, con il compito di valutare la performance di ciascuna Struttura e di sottoporre al Presidente dell'Unione e alla Giunta la proposta di valutazione annuale della prestazione dei Responsabili di Struttura, in applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance.
- 2. Compito dell'Organo dell'Unione di Valutazione è altresì quello di predisporre ed aggiornare il sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente.
- Il procedimento per la valutazione è ispirato ai principi della diretta conoscenza dell'attività del valutato da parte dell'Organo dell'Unione di Valutazione e della partecipazione al procedimento del valutato.

- 4. L'Organo di Valutazione dell'Unione dura in carica per tutta la durata del mandato del Presidente, opera in posizione autonoma e risponde esclusivamente al Presidente e alla Giunta e la sua attività è comunque improntata al principio della massima trasparenza
- 5. L'Amministrazione dell'Unione ha la facoltà di nominare l'Orano di Valutazione in forma associata.

Art. 5 SOGGETTI CUI È AFFIDATA LA VALUTAZIONE

- La valutazione delle performance è affidata:
 - a) all'<u>Organo dell'Unione di Valutazione</u>, cui compete la valutazione della performance di ciascuna Struttura nel suo complesso, nonché la proposta di valutazione annuale dei Responsabili di Struttura, secondo le modalità indicate dal sistema di valutazione della performance;
 - b) alla <u>Giunta dell'Unione</u> cui compete la presa d'atto della proposta di valutazione dei Responsabili di Struttura formulata dall'Organo di Valutazione dell'Unione, secondo le modalità contenute nel sistema di valutazione;
 - c) ai <u>Responsabili di Struttura</u>, cui compete la valutazione del personale assegnato alla propria Struttura, in applicazione del citato sistema di valutazione.

Art. 6 I LIVELLI DELLA PERFORMANCE

- La performance di cui al presente regolamento è programmata e valutata nei due seguenti diversi livelli:
 - a. P<u>erformance organizzativa</u>: intesa come la valutazione del conseguimento del risultato atteso in relazione al singolo obiettivo individuato dall'Amministrazione;
 - b. <u>Performance individuale</u>: intesa come qualità della prestazione lavorativa in generale e come contributo assicurato da ciascun dipendente al corretto funzionamento della struttura di appartenenza.
- 2. La valutazione della performance organizzativa ed individuale è espressa sia nei confronti dei titolari di posizione organizzativa che nei confronti del rimanente personale.
- Il sistema di incentivazione destinato alle performance è stabilito e finanziato dai CCNL.

Art. 7 VALORIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE

 La quota del fondo delle risorse decentrate da destinare alla remunerazione della performance organizzativa, è oggetto di contrattazione con le organizzazioni sindacali, fermo restando il principio secondo il quale una quota maggioritaria delle risorse decentrate disponibili deve remunerare la performance individuale.

- La contrattazione decentrata deve assicurare che la percentuale maggioritaria delle risorse destinata a finanziare il sistema delle performance, sia attribuita alla performance individuale.
- 3. Al fine di assicurare il rispetto dei principi di cui ai commi precedenti, il fondo per il trattamento accessorio è destinato:
 - per una quota non inferiore al 60% a finanziare il sistema premiante connesso alla performance individuale;
 - per la restante quota a finanziare la performance organizzativa.
- 4. La quota di retribuzione di risultato dei Responsabili di Struttura destinata alla remunerazione della performance organizzativa, non può essere inferiore al 25% nè superiore al 40% della retribuzione di risultato. La differenza è destinata alla remunerazione della performance individuale, secondo il sistema di valutazione permanente.

Art. 8 VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

- 1. La valutazione delle performance, sia individuali che organizzative, è effettuata annualmente secondo il sistema permanente di valutazione di cui all'art. 3 del presente regolamento. Tali valutazioni sono finalizzate all'attribuzione della retribuzione di risultato per i titolari di posizione organizzativa e all'attribuzione dei premi per gli altri dipendenti, nonché collegate alle progressioni economiche orizzontali.
- 2. E' vietata la distribuzione di premi in maniera indifferenziata o in assenza di specifica valutazione individuale.

TITOLO II

MERITO E PREMI

Art. 9 DISPOSIZIONI GENERALI

- 1. L'Unione promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance organizzativa e individuale, del merito, della trasparenza e dell'integrità, anche mediante l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche, nonché valorizzando i dipendenti che conseguono le migliori performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi, sia economici, sia di carriera.
- 2. Le progressioni di carriera si attuano attraverso selezioni pubbliche, con riserva non superiore al 50% a favore del personale interno, nel rispetto delle disposizioni vigenti in

materia di assunzioni e della Parte I^ del Regolamento degli Uffici e dei Servizi - "Accesso agli Impieghi nell'Amministrazione dell'Unione".

Art. 10 STRUMENTI DI INCENTIVAZIONE

- 1. L'incentivazione del personale dell'Unione è assicurata, oltre che dalle somme destinate alla performance individuale e organizzativa di cui ai precedenti articoli, anche dagli istituti di seguito elencati:
 - premio di eccellenza;
 - b. premio di innovazione;
 - c. progressioni economiche;
 - d. premio di efficienza;
 - e. attribuzione di incarichi di responsabilità.
- 2. La remunerazione del personale cui sono attribuite particolari responsabilità, rischi, disagi o comunque sottoposto a condizione particolari di svolgimento dell'attività lavorativa, è assicurata mediante corresponsione delle indennità previste dal CCNL.
- E' vietata l'introduzione di voci indennitarie non previste dai CCNL.

Art. 11 PREMIO DI ECCELLENZA

- 1. L'Amministrazione, sentite le organizzazioni sindacali, ha facoltà di istituire il premio di eccellenza di cui all'art. 21 del Decr. Legisl. vo n. 150/2009 e s.m.i.
- 2. L'istituzione del premio è, in ogni caso, subordinata al rinnovo dei contratti nazionali che disciplineranno tale istituto.

Art. 12 PREMIO PER L'INNOVAZIONE

- 1. L'Amministrazione, sentite le organizzazioni sindacali, ha facoltà di istituire il premio per l'innovazione di cui all'art. 22 del Decr. Legisl. vo n. 150/2009 e s.m.i.
- 2. L'istituzione del premio è, in ogni caso, subordinata al rinnovo dei contratti nazionali che disciplineranno tale istituto.

Art. 13 PROGRESSIONI ECONOMICHE

- 1. L'Unione riconosce selettivamente le progressioni economiche all'interno della categoria di appartenenza, sulla base di quanto stabilito dal presente regolamento, dai contratti collettivi nazionali ed integrativi di lavoro e nei limiti delle risorse disponibili.
- 2. Con questa leva retributiva, si intende ricompensare monetariamente e in modo selettivo, l'acquisizione di livelli distintivi di professionalità nello svolgimento dello stesso lavoro.

- 3. La contrattazione decentrata stabilisce, su indicazione dell'organo politico e sulla base delle risorse disponibili, l'entità delle progressioni economiche da riconoscere su base selettiva.
- 4. Per poter accedere alle progressioni economiche viene operata una distinzione fondamentale fra:
 - a) requisiti di base: si tratta di criteri fondamentali che operano in via automatica in quanto relativi alla sussistenza delle condizioni necessarie (ma non sufficienti) perché possa essere contemplato l'accesso alla progressione orizzontale. L'anzianità si intende acquisita solo all'interno dell'Unione Campospinoso Albaredo e può essere valutato anche l'eventuale periodo di servizio a tempo determinato.
 - b) criteri di selezione: guidano le scelte puntuali relative all'attribuzione della progressione orizzontale. Garantiscono margini di discrezionalità, ma collegano il processo decisionale ed elementi di riferimento concreti e documentabili.

Art. 14 PREMIO DI EFFICIENZA

1. In caso di attuazione di processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione all'interno dell'Ente, una quota fino al 30% dei risparmi sui costi di funzionamento è destinata, in misura fino a due terzi a premiare il personale direttamente e proficuamente coinvolto, secondo criteri generali definiti dalla contrattazione collettiva decentrata e per la parte residua ad incrementare le somme disponibili per la contrattazione stessa.

Art. 15 ATTRIBUZIONE DI INCARICHI DI RESPONSABILITÀ

- 1. Per incarichi di responsabilità si intendono le posizioni che comportano l'assunzione di competenze connesse non soltanto con i procedimenti ma anche con gli aspetti organizzativi e gestionali complessi, da valutarsi in ragione delle dimensioni dell'Ente.
- 2. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono incarichi di responsabilità quelli connessi a:
 - gestione di servizi in convenzione;
 - responsabilità di uffici complessi che comprendono la trattazione di materie e procedimenti tra loro diversi e autonomi;
 - posizioni correlate a materie complesse, ovvero più materie tra loro autonome e non connesse, ovvero il coordinamento e la predisposizione dei piani di lavoro di almeno 2 dipendenti.
- 3. La contrattazione decentrata può integrare le ipotesi previste al precedente comma.
- 4. Gli incarichi di cui al presente articolo sono remunerati con l'indennità prevista dall'art. 17, comma 2, lett. f) del CCNL 1/04/1999.

- 5. L'attribuzione degli incarichi di responsabilità e la quantificazione dell'indennità compete ai Responsabili di Struttura, nei limiti del fondo definito in sede di contrattazione decentrata e secondo le modalità definite nella Parte II del Regolamento degli Uffici e dei Servizi "Regolamento di Organizzazione e Strumenti Operativi".
- 6. I Responsabili di Struttura, nel conferimento degli incarichi, sono tenuti a motivare la scelta anche avuto riguardo agli esiti del processo di valutazione annuale della performance individuale.

Art. 16 TRASPARENZA DELLE PERFORMANCE

- 1. La trasparenza del ciclo della performance è assicurata dall'accessibilità di tutti gli atti afferenti alla programmazione, valutazione e rendicontazione.
- 2. Tali atti saranno pubblicati in un'apposita sezione del sito istituzionale denominata "TRASPARENZA, VALUTAZIONE E MERITO" a cura del Responsabile Gestione Risorse Umane.

TITOLO III

DISCIPLINA DEL FONDO INTERNO PER PROGETTAZIONI O ATTI DI PIANIFICAZIONE

Art. 17 FONDO PER LA PROGETTAZIONE DI OPERE E LAVORI PUBBLICI O PER ATTI DI PIANIFICAZIONE

- 1. Al fine di incentivare l'attività di progettazione interna, anche riferita a strumenti urbanistici, nonché la connessa attività tecnico-amministrativa, è costituito un apposito fondo interno, da ripartire tra il personale degli uffici tecnici dell'Unione.
- 2. Si rinvia all'apposito regolamento, per la disciplina e la costituzione di tale fondo, nonché per i criteri e le modalità per la ripartizione del medesimo.

Allegato: Sistema permanente di valutazione delle performance

SISTEMA PERMANENTE DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Il presente allegato è finalizzato alla definizione del sistema permanente di valutazione.

In esso sono contenuti:

a) per i RESPONSABILI DI STRUTTURA

- i modelli delle schede di valutazione della performance individuale ai fini dell'attribuzione della quota di retribuzione di risultato ad essa assegnato e delle progressioni orizzontali;
- i modelli delle schede di valutazione della performance organizzativa ai fini dell'attribuzione della quota di retribuzione di risultato, ad essa assegnato;

b) per i **RESTANTI DIPENDENTI**

- i modelli delle schede di valutazione della performance individuale ai fini delle progressioni orizzontali e dell'attribuzione delle risorse destinate ad incentivare la produttività individuale;
- i modelli delle schede di valutazione della performance organizzativa ai fini dell'erogazione della quota di risorse del salario accessorio, destinata alla performance organizzativa;

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Vengono definiti di seguito gli indicatori di valutazione della performance individuale per le diverse categorie sulla scorta dei quali i valutatori dovranno compilare la relativa scheda. Non sono ammessi indicatori con valore numerico frazionato.

INDICATORI DI VALUTAZIONE

Non ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprior usolo professionale. Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio rusolo professionale. Non sempre verificia la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite senza la necessaria precisione. Ha svolto correttamente I compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio rusolo professionale. Nerifica sistematicamente la qualità delle prestazione rese, che risultano complessivamente adeguate. Ha svolto corn precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio rusolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultato tottimali. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per riagglungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. Non è in grado di organizzare la proprie attività. Non è in grado di organizzare la proprie attività. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dil esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dal esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza riportare/segnalare al superiore la problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. Nol corso dell'anno si oposto a qualissa filessibilità nello svolgimento dei compiti	1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate al fine di raggiungere l'obiettivo indicato.	Valutazione
Ha svolto in modo non sufficiente el corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che riavolta vengono eseguite senza la necessaria precisione. Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazione rese, che risultano complessivamente adeguate. Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per ragglungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. Non è in grado di organizzare le proprie attività. Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flusai regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di stuazioni impreviste. Valutazione svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno, ad essere adibito a manoline in quivalenti in caso di bisogno ad essere adibito a manoline in quivalenti in caso di bisogno si e ada		0
Ha svolto in modo sufficiente i compitti e le funzioni assegnatt relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che taivolta vengono eseguite senza la necessaria precisione. Ha svolto correttamente i compitti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazione rese, che risultano complessivamente adeguate. Ha svolto con precisione i compitti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con risultati ottimali. 2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. Non è in grado di organizzare le proprie attività. Ha dimostrato di seper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza dificacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gil eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollectizazioni provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollectizazioni provenienti dall'esterno. Ha dispitulità nello svolgimento del proprio lavoro. Non ha manifestato alla conso dell'anno iniziativa professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno al essere adibito a mansioni equivalenti. Ha dimostrato disponibilità allo svolgimen	 Ha svolto in modo non sufficiente nel corso dell'anno i compiti e le funzioni assegnate in relazione 	
 Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazione rese, che risultano complessivamente adeguate. Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelil elevati con risultati ottimali. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. Non è in grado di organizzare le proprie attività. Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività. Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza elificacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. Il vello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate: Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problemi che di alvoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. Ha dimostrato he loro di bisogn	 Ha svolto in modo sufficiente i compiti e le funzioni assegnati relativamente al proprio ruolo professionale. Non sempre verifica la qualità delle prestazioni rese, che talvolta vengono eseguite 	2
Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelii elevati con risultati ottimali. 2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle altre risorse disponibili per eseguire compiti previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. • Non è in grado di organizzare le proprie attività. • Non è in grado di organizzare le proprie attività. • Ha dimostrato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività. • Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. • Organizza e mitonomia le attività assegnate in situazioni standard. • Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. 3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. • Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gesso gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. • Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. • Ha reggito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. • Ha reggito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. • Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale di superiori o dai colleghi. 2 Ha proposto soluzioni al problemi di lavoro in situazioni di necessità. 3 Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. 4 Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. • Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e	 Ha svolto correttamente i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. Verifica sistematicamente la qualità delle prestazione rese, che risultano 	3
previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto delle priorità. Non è in grado di organizzare le proprie attività. Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività. Ha dimostrato di saper organizzare la modo adeguato il proprio lavoro a fronte di fiussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. Livello di niziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. Ha repoposto soluzioni al problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno ni attribute in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa filessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa filessibilità allo svolgimento dei compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità al svolgere, in	 Ha svolto con precisione i compiti e le funzioni assegnate in relazione al proprio ruolo professionale. La qualità delle prestazioni rese si è costantemente mantenuta a livelli elevati con 	4
Non è in grado di organizzare le proprie attività. Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività. Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. 3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalara el superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dali superiori o dai colleghi. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno sì è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrato disponibilità al suova situazione. Ha dimostrato disponibilità al suova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato del corso dell'anno insufficie	previsti e le funzioni assegnate, per raggiungere i risultati prefissati tenendo conto	Valutazione
 Ha manifestato nel corso dell'anno difficoltà nell'organizzazione delle proprie attività. Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza efficacemente le proprie attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. Ha proposto soluzioni ali problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribute in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribute in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di b		0
 Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e quantitativamente contenuti. Ricerca frequentemente il supporto di superiori e colleghi. Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard. Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. A. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Valutazione Nel corso dell'anno na dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato nel corso dell		
 Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste. 3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. Ha proposto soluzioni al problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Valutazione Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richies	Ha dimostrato di saper organizzare in modo adeguato il proprio lavoro a fronte di flussi regolari e	
3. Livello di iniziativa professionale di fronte ai problemi che insorgono nello svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. • Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. • Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. • Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. • Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità. • Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. • Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. • Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. • Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. • Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. • Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. • Rapporti con l'utenza esterna. • Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. • Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle	Organizza in autonomia le attività assegnate in situazioni standard.	3
svolgimento dei compiti e delle funzioni assegnate. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confron	Organizza efficacemente le proprie attività anche in presenza di situazioni impreviste.	4
Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza riportare/segnalare al superiore le problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo spesso gli eventi senza proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dal superiori o dai colleghi. Ha proposto soluzioni al problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. He corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro.		Valutazione
Proporre alcuna soluzione alle problematiche di lavoro provenienti dall'esterno. Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi. Ha proposto soluzioni al problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. He spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	Non ha manifestato nel corso dell'anno iniziativa professionale subendo gli eventi e senza	0
 Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità. Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Valutazione Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1
 Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	 Ha reagito alle situazioni di necessità solo su sollecitazioni provenienti dai superiori o dai colleghi. 	2
4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro. • Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. • Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. • Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. • Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. • Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. 5. Rapporti con l'utenza esterna. • Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. • Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	 Ha proposto soluzioni ai problemi di lavoro in situazioni di necessità. 	3
 Nel corso dell'anno si è opposto a qualsiasi flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	 Ha spesso anticipato l'insorgere di problemi predisponendo in anticipo soluzioni operative. 	4
funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile, in caso di bisogno, ad essere adibito a mansioni equivalenti. Nel corso dell'anno ha dimostrato scarsa flessibilità nello svolgimento dei compiti e delle funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Valutazione Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Al dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	4. Flessibilità nello svolgimento del proprio lavoro.	Valutazione
attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso di bisogno ad essere adibito a mansioni equivalenti. Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	funzioni attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando	0
 Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di bisogno si è adattato alla nuova situazione. Ha dimostrato disponibilità a svolgere, in caso di bisogno, compiti e mansioni equivalenti anche se normalmente non richieste. Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. Rapporti con l'utenza esterna. Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	attribuite in relazione al profilo professionale di appartenenza, non risultando disponibile in caso	1
normalmente non richieste. • Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. 5. Rapporti con l'utenza esterna. • Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. • Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. • Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.	Pur dimostrando scarsa disponibilità allo svolgimento di compiti e mansioni equivalenti in caso di	2
in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere sollecitazioni e direttive dai superiori. 5. Rapporti con l'utenza esterna. • Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. • Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. • Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise.		3
 Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	 Al fine di risolvere problemi contingenti si è dimostrato disponibile ad interpretare il proprio ruolo in modo flessibile, svolgendo anche compiti normalmente non richiesti senza attendere 	4
 Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli utenti causando spesso conflitti con loro. Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 		Valutazione
 Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e ad entrare in rapporto con loro. Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	Ha dimostrato nel corso dell'anno insufficiente propensione a comprendere le necessità degli	
 Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono risultate adeguatamente precise. 	Ha dimostrato nel corso dell'anno scarsa propensione a comprendere le necessità degli utenti e	1.
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ha dimostrato disponibilità nei confronti delle lecite richieste degli utenti solo se queste sono	2
0 00		3

stabilire con loro relazioni positive.	4
Ha dimostrato una notevole capacità di comunicazione con gli utenti cercando sempre di comprendere le esigenze, anche in situazioni di particolare difficoltà, mettendo in atto	7
comportamenti e relazioni appropriati.	
	Valutazione
	0
organizzativi.	
 Ha dimostrato nel corso dell'anno notevoli difficoltà a lavorare con le altre persone e ad adattarsi ai mutamenti organizzativi. 	1
 Pur manifestando difficoltà a lavorare con altre persone e ad adattarsi ai cambiamenti ha accettato la nuova situazione organizzativa. 	2
Ha avuto nel corso dell'anno relazioni positive con i colleghi ed è riuscito a conseguire i risultati	3
 attesi pur in presenza di mutamenti organizzativi. Ha dimostrato nel corso dell'anno un comportamento positivo sia nei confronti dei colleghi, sia 	4
rispetto ai cambiamenti organizzativi, cogliendo le opportunità professionali del nuovo contesto e	7
stimolando con il suo comportamento anche i colleghi.	
7. Arricchimento professionale attraverso studio ed esperienza per il miglioramento delle proprie conoscenze e competenze professionali.	Valutazione
 Nel corso dell'anno ha rifiutato qualsiasi proposta di aggiornamento e formazione professionale. 	0
 Nel corso dell'anno ha manifestato disinteresse di fronte alle opportunità proposte di aggiornamento e formazione professionale. La partecipazione ai corsi di formazione obbligatori 	1
non ha portato ai risultati tangibili dal punto di vista professionale.	
 Ha utilizzato solo parzialmente le proprie conoscenze come strumento di risoluzione dei problemi e partecipa ai corsi di formazione ed aggiornamento professionale disposti dall'ente trasferendo le proprie conoscenze solo se richiesto. 	2
Ha manifestato interesse ad ampliare ed approfondire le proprie conoscenze tecnico-	3
professionali cogliendo le opportunità di aggiornamento e formazione offerte dall'ente. Ha trasferito le nuove conoscenze nel proprio lavoro e nei rapporti con i colleghi.	
Ha dimostrato notevole disponibilità per le opportunità di aggiornamento e formazione	4
professionale offerte dall'ente. Ha sempre messo a disposizione degli altri le conoscenze acquisite	•
ed ha colto le opportunità di miglioramento professionale.	
8. Orientamento alla soluzione dei problemi.	Valutazione
Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, non affronta i problemi.	0
 Ha manifestato l'assenza di visione d'insieme e, di regola, ha affrontato i problemi in maniera isolata rispetto al contesto in cui si colloca. 	1
 E' riuscito ad affrontare un numero limitato di problemi, fornendo soluzioni adeguate, anche se non ottimali. 	2
 E' riuscito ad affrontare con un sufficiente livello di approfondimento più problemi selezionandone gli elementi essenziali e individuando soluzioni operativamente utili. 	3
 Ha dimostrato di porre in relazione tra loro diversi e complessi, problemi con un elevato livello di approfondimento, ottimizzando i dati a disposizione in una visione d'insieme. 	4
9. Grado di autonomia e di responsabilità.	Valutazione
 Non ha alcuna autonomia e responsabilità allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità. 	0
 Ha dimostrato nel corso dell'anno resistenza allo svolgimento di attività con alto grado di autonomia e responsabilità. 	1
 Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e di responsabilità solo in presenza di sollecitazioni, presentando difficoltà rispetto ad attività non 	2
 predeterminate. Ha svolto le attività di competenza con il necessario grado di autonomia professionale e con assunzione di responsabilità, gestendole correttamente anche in presenza di attività non 	3
 predeterminate. Si è assunto la responsabilità delle attività assegnate dimostrando un elevato grado di autonomia professionale, gestendo in modo corretto e proponendo soluzioni diverse anche di fronte ad 	4
attività non predeterminate.	
10. Orientamento ai risultati.	Valutazione
Ha manifestato nel corso dell'anno rifiuto per raggiungere gli obiettivi programmati	0
 Ha manifestato nel corso dell'anno inerzia per raggiungere gli obiettivi programmati e non si è 	1

attivato per ricercare soluzioni ai problemi.	
• Si è attivato per raggiungere gli obiettivi programmati solo con azioni specifiche e in presenza di sollecitazioni risolvendo solo parzialmente i problemi che si sono presentati.	2
 Ha dimostrato di saper definire e raggiungere gli obbiettivi, trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti nell'anno. 	3
 Ha dimostrato capacità di definire e raggiungere obiettivi, di mantenere elevati standard di rendimento per sé e per gli altri trovando soluzioni diverse rispetto ai problemi insorti. 	4

Valutazione Responsabili di Struttura

- Capacità di Individuare soluzioni percorribili per fronteggiare tanto le situazioni prevedibili quanto quelle critiche
- o Attitudini personali (spirito di servizio, attitudine ad assumersi responsabilità, correttezza ed integrità, riservatezza)
- Capacità dimostrata di motivare guidare e valutare i collaboratori e di generare un clima favorevole alla produttività, attraverso un'equilibrata individuazione dei carichi di lavoro
- o Capacità di rispettare e far rispettare le regole
- o Capacità di gestire e promuovere il miglioramento dei servizi (anche tramite l'utilizzo delle innovazioni tecnologiche ed informatiche)
- o Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi e con gli organi politici

Valori di valutazione:	Insufficiente	pari a 0 punti
	Non pienamente sufficiente	pari a 1 punto
	Sufficiente	pari a 2 punti
	Buono	pari a 3 punti
	Ottimo	nari a 4 nunti

Si riportano di seguito gli abbinamenti degli indicatori di valutazione definiti in precedenza alle diverse categorie professionali nonché per i responsabili di Struttura.

ABBINAMENTO DEGLI INDICATORI ALLE CATEGORIA PROFESSIONALI

Cat. A-B:

Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni in relazione ai risultati	1, 2, 3 o 4	3	12
2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle risorse disponibili in funzione dei risultati	1, 2, 3 o 4	3	12
3. Livello di iniziativa professionale	1, 2, 3 o 4	2	8
4. Flessibilità nelle prestazioni	1, 2, 3 o 4	2	8
5. Rapporti con l'utenza	1, 2, 3 o 4	2	8
6.Relazioni con i colleghi e adattamento ai mutamenti organizzativi	1, 2, 3 o 4	3	12
	TOTALE		Max Punti
			60

Cat. C:

Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle risorse disponibili in funzioni dei risultati	1, 2, 3 o 4	2	8
3. Livello di iniziativa personale	1, 2, 3 o 4	3	12
5. Rapporti con l'utenza	1, 2, 3 o 4	2	8
6. Relazioni con i colleghi e adattamenti organizzativi	1, 2, 3 o 4	3	12
7. Arricchimento professionale SOSTITUIRE CON 1	1, 2, 3 o 4	3	12
8. Orientamento alla soluzione dei problemi	1, 2, 3 o 4	2	8
·	TOTALE		Max Punti
			60

Cat. D:

Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
3. Livello di iniziativa professionale	1, 2, 3 o 4	2	8
6. Relazioni con i colleghi e adattamenti organizzativi	1, 2, 3 o 4	2	8
7. Arricchimento professionale	1, 2, 3 o 4	2	8
8. Orientamento alla soluzione dei problemi	1, 2, 3 o 4	3	12
9. Grado di autonomia e responsabilità	1, 2, 3 o 4	3	12
10. Orientamento ai risultati	1, 2, 3 o 4	3	12
	TOTALE		Max Punti
			60

Responsabili di Struttura:

Indicatorì di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
11. Capacità dimostrata nella gestione del proprio tempo di lavoro	0, 1, 2, 3 o 4	2	8
11. Grado di conseguimento degli obiettivi	0, 1, 2, 3 o 4	3	12
11. Capacità dimostrata di motivare guidare e valutare i collaboratori e di generare un clima favorevole alla produttività, attraverso un'equilibrata individuazione dei carichi di lavoro	0, 1, 2, 3 o 4	3	12
11. Capacità di rispettare e far rispettare le regole	01,2,304	2	8
11. Capacità di gestire e promuovere l'innovazione tecnologica e	01,2,304	2	8

dei procedimenti			
11. Capacità di contribuire all'integrazione fra i diversi uffici e servizi	01,2,304	3	12
	TOTALE		Max Punti
			60

Scheda di valutazione della performance individuale

CATEGORIE A e B

Nominativo Dipendente:			(Categ.
Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
1. Svolgimento dei compiti e delle funzioni in		3	
relazione ai risultati			
2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle risorse		3	
disponibili in funzione dei risultati			
3. Livello di iniziativa professionale		2	
4. Flessibilità nelle prestazioni		2	
5. Rapporti con l'utenza		2	
6. Relazioni con i colleghi e adattamento ai		3	
mutamenti organizzativi			
	TOTALE		Punti
Albaredo Arnaboldi, lì	IL	RESPONSABILE	E DI STRUTTURA
***** CONSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPEN	*****	**** CORSO DEL CON	ITRADDITORIO:
Albaredo Arnaboldi, lì			IL DIPENDENTE

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 11 punti = 0% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 12 a 24 punti = 25% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 25 a 36 punti = 50% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 37 a 48 punti = 75% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 49 a 60 punti = 100% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

Scheda di valutazione della performance individuale

CATEGORIA C

Nominativo Dipendente:			(Categ.
Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di moltiplicazione	Punteggio massimo
2. Utilizzo del tempo di lavoro e delle risorse		2	
disponibili in funzioni dei risultati			
3. Livello di iniziativa personale		3	
5. Rapporti con l'utenza		2	
6. Relazioni con i colleghi e adattamenti organizzativi		3	
7. Arricchimento professionale		3	
8. Orientamento alla soluzione dei problemi		2	
	TOTALE		Punti
Albaredo Arnaboldi, lì	IL RES	PONSABILE DI S	STRUTTURA
******* CONSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPENDENT			DDITORIO:
Albaredo Arnaboldi, lì		IL DIPE	ENDENTE

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 11 punti = 0% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 12 a 24 punti = 25% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 25 a 36 punti = 50% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 37 a 48 punti = 75% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 49 a 60 punti = 100% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

Scheda di valutazione della performance individuale

CATEGO	KIA D		
Nominativo Dipendente:		(Categ.
)			
Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. di	Punteggio
		moltiplicazione	massimo
3. Livello di iniziativa professionale		2	
Relazioni con i colleghi e adattamenti organizzativi		2	
7. Arricchimento professionale		2	
8. Orientamento alla soluzione dei problemi		3	
9. Grado di autonomia e responsabilità		3	
10. Orientamento ai risultati		3	
10. Offeritamento ai risultati	TOTALE		Punti
Albaredo Arnaboldi, lì	IL RESI	PONSABILE DI ST	FRUTTURA
******* CONSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPENDEN	*****	O DEL CONTRAD	DITORIO:
Albaredo Arnaboldi, lì		IL DIPE	NDENTE

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 11 punti = 0% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 12 a 24 punti = 25% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 25 a 36 punti = 50% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 37 a 48 punti = 75% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

da 49 a 60 punti = 100% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance individuale

Scheda di valutazione della performance individuale

RESPONSABILI DI STRUTTURA

Nome e Cognome:	Struttura:		
Categoria: D1/D3			
Incarico ricoperto dal:	Assessore di riferimento:		

1 – PRESTAZIONI RELATIVE ALLE AREE DI RESPONSABILITA' DELLA STRUTTURA E EFFICACIA PERSONALE SUL LAVORO

Indicatori di valutazione	Valutazione	Coeff. Di	Punteggio
		moltiplicazione	massimo
Capacità di individuare	0, 1, 2, 3 o 4	2	8
soluzioni percorribili per			
fronteggiare tanto le situazioni			
prevedibili quanto quelle			
critiche			
Attitudini personali (spirito di	0, 1, 2, 3 o 4	3	12
servizio, attitudine ad		1	
assumersi responsabilità,			
correttezza ed integrità,			
riservatezza)			4.5
Capacità dimostrata di	0, 1, 2, 3 o 4	3	12
motivare guidare e valutare i			
collaboratori e di generare un			
clima favorevole alla			
produttività, attraverso			
un'equilibrata individuazione dei carichi di lavoro			
Capacità di rispettare e far	01,2,304	2	8
rispettare le regole	01,2,304	2	
Capacità di gestire e	01,2,304	2	8
promuovere il miglioramento	01,2,304		
dei servizi (anche tramite			
l'utilizzo delle innovazioni			
tecnologiche ed informatiche)			
Capacità di contribuire	01,2,304	3	12
all'integrazione fra i diversi			
uffici e servizi e con gli organi			
politici			
		TOTALE A	Max Punti
			60

Valori di valutazione:

Insufficiente

Non pienamente sufficiente

Sufficiente Buono

Ottimo

pari a 1 punto pari a 2 punti pari a 3 punti pari a 4 punti

pari a 0 punti

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 11 punti = 0% della retribuzione di risultato destinata alla performance individuale da 12 a 24 punti = 25% della retribuzione di risultato destinata alla performance individuale da 24 a 36 punti = 50% della retribuzione di risultato destinata alla performance individuale da 37 a 48 punti = 75% della retribuzione di risultato destinata alla performance individuale da 49 a 60 punti = 100% della retribuzione di risultato destinata alla performance individuale

SEZIC	ONE 2 - Osservazioni del valutante (Organo dell'Unione di Valutazione)
	1000

• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	

, 4 4 4 1 4 1 1 1 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	
irme	
e _	
_	
_	Data
	Data
	SEZIONE 3 - Osservazioni del valutato ed eventuali giustificazioni
	SEZIONE 3 - OSSELASIONI dei valutato ed eventuan glastineazioni

*******	***************************************

Firma del	
	<u>←</u>
valutato_	Data

(da proporre alla Giunta dell'Unione per presa d'atto)

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

SCHEDA VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA RESPONSABILI DI STRUTTURA

Nome e Cognome:	Struttura:
Categoria: D1/D3	
Incarico ricoperto dal:	Assessore di riferimento:
OGGETTO DELL'OBIETTIVO:	
FINALITA':	
ATTIVITA' DA SVOLGERE:	
INDICATORI DI RISULTATO:	

SEZIONE 1 - Graduazione iniziale del progetto			
CRITERIO 1 Difficoltà tecnica	Valutazione da 0 a 7		
A - Complessità tecnico – professionale VALUTAZIONE: 0			
B – Grado di incremento di produttività e			

miglioramento quali-quantitativo del servizio	
VALUTAZIONE: 0	
C – Utilizzo di strumentazione tecnica	
VALUTAZIONE: 0	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
D – Rapporto con il pubblico e/o con altro per	sonale
(componente relazionale)	Solitate
VALUTAZIONE: 0	
TOTALE CRITERIO 1	
CRITERIO 2 Numero ore per dipendente	Valutazione da 0 a 3
TOTALE VALORE DELL'OBIETTIVO	
Data	Firme
	rune
L'ORGA	NISMO DI VALUTAZIONE DELL'UNIONE
-	
I	L RESPONSABILE DI STRUTTURA
-	
SEZIONE 2 - Valutazione finale di	conseguimento dei risultati
Verifica indicatori di risultato:	
vernica indicatori di risultato:	
1)	
2)	

Misura pe	rcentuale di raggiungimento dei risultati valutabile da 0 % a 100 %
SEZIC	ONE 3 - Osservazioni del valutante (Organo dell'Unione di Valutazione)
****************	***************************************
244 200 000 000 000 141	***************************************
zac 430 był 646 k464a	

Firme	
	Data
	SEZIONE 4 - Osservazioni del valutato ed eventuali giustificazioni
************	***************************************

***************	***************************************

Firma del	
valutato_	Data

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 2 punti = 0% della retribuzione di risultato destinata alla performance organizzativa

da 3 a 4 punti = 25% della retribuzione di risultato destinata alla performance organizzativa

da 5 a 6 punti = 50% della retribuzione di risultato destinata alla performance organizzativa

da 7 a 8 punti = 75% della retribuzione di risultato destinata alla performance organizzativa

da 9 a 10 punti = 100% della retribuzione di risultato destinata alla performance organizzativa

(da proporre alla Giunta dell'Unione per presa d'atto)

SCHEDA VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ALTRO PERSONALE DIPENDENTE

NOME E COGNOME		
STRUTTURA DI APPARTENENZA		
CATEG	PROFILO	PROFESSIONALE
PERIODO DI VALUTAZIONE	1444	
OGGETTO DELL'OBIETTIVO:		
FINALITA':		
ATTIVITA' DA SVOLGERE:		
INDICATORI DI RISULTATO:		
SEZIONE 1 - Gra	nduazione iniziale de	l progetto
CRITERIO 1 Difficoltà tecnica		Valutazione da 0 a 7
A - Complessità tecnico – profession VALUTAZIONE: 0	nale	
B – Grado di incremento di produtt miglioramento quali-quantitativo d VALUTAZIONE: 0		

C – Utilizzo di strumentazione tecnica			
VALUTAZIONE: 0			
D - Rapporto con il pubblico e/o con altro pers	sonale		
(componente relazionale)			
VALUTAZIONE: 0			
TOTALE CRITERIO 1			
	V. I		
CRITERIO 2 Numero ore per dipendente	Valutazione da 0 a 3		
TOTALE VALORE DELL'OBIETTIVO			
Data	Firme		
Data	rime		
	L RESPONSABILE DI STRUTTURA		
.	E RESPONSABILE DI STROTTORA		
-	L DIPENDENTE		
•			
	A		
SEZIONE 2 - Valutazione finale di	conseguimento dei risultati		
Verifica indicatori di risultato:			
1)			
- 1,			
2)			
	,		
Misura percentuale di raggiungimento dei risultati valutabile da 0 % a 100 %			

.

:

SEZIONE 3 - Osservazioni del valutante
•

Finne del Bernene Mile di Comuttone
Firma del Responsabile di Struttura
Data
Data
SEZIONE 4 - Osservazioni del valutato ed eventuali giustificazioni

Firms dal
Firma del
valutatoData

SISTEMA PREMIANTE:

da 0 a 2 punti = 0% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance organizzativa

da 3 a 4 punti = 25% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance organizzativa

da 5 a 6 punti = 50% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance organizzativa

da 7 a 8 punti = 75% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance organizzativa

da 9 a 10 punti = 100% della quota di risorse di salario accessorio destinate alla performance organizzativa

SCHEDE PER LE PROGRESSIONI ORIZZONTALI

Per poter accedere alle progressioni economiche viene operata una distinzione fondamentale fra:

- requisiti di base: si tratta di criteri fondamentali che operano in via automatica in quanto relativi alla sussistenza delle condizioni necessarie (ma non sufficienti) perché possa essere contemplato l'accesso alla progressione orizzontale. L'anzianità si intende acquisita solo all'interno dell'Unione Campospinoso Albaredo e può essere valutato anche l'eventuale periodo di servizio a tempo determinato.
- criteri di selezione: guidano le scelte puntuali relative all'attribuzione della progressione orizzontale. Garantiscono margini di discrezionalità, ma collegano il processo decisionale ed elementi di riferimento concreti e documentabili.

La selezione è effettuata dall'Organismo di Valutazione dell'Unione per le progressioni dei Responsabili di Struttura e da questi ultimi per i passaggi del personale loro assegnato.

I requisiti di base per poter accedere alle selezioni sono i seguenti:

CATEGORIA "A"

Incrementi A1-A2

REQUISITI DI BASE

Almeno due anni nel gradino A1

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 60% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi A2-A3

REQUISITI DI BASE

Almeno due anni nel gradino A2

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 65% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi A3-A4

REQUISITI DI BASE

Almeno tre anni nel gradino A3

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 70% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi A4-A5

REQUISITI DI BASE

Almeno tre anni nel gradino A4

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 75% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

CATEGORIA "B"

Incrementi B1-B2 o B3-B4

REQUISITI DI BASE

Almeno due anni nel gradino B1 o B3

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 60% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi B2-B3 o B4-B5

REQUISITI DI BASE

Almeno tre anni nel gradino B2 o B4

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 65% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi B3-B4 o B5-B6

REQUISITI DI BASE

Almeno tre anni nel gradino B3 o B5

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 70% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi B4-B5-O B6 - B7

REQUISITI DI BASE

Almeno tre anni nel gradino B4 o B6

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 75% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

CATEGORIA "C"

Incrementi C1-C2

REQUISITI DI BASE

Almeno 2 anni nel gradino C1

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 65% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi C2-C3

REQUISITI DI BASE

Almeno 3 anni nel gradino C2

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore a al 70% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi C3-C4

REQUISITI DI BASE

Almeno 3 anni nel gradino C3

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 75% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi C4-C5

REQUISITI DI BASE

Almeno 3 anni nel gradino C4

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore all'80%

dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

CATEGORIA "D"

Incrementi D1-D2 o D3-D4

REQUISITI DI BASE

Almeno 2 anni nel gradino D1 o D3

Punteggio medio nella valutazione individuale delle prestazioni non inferiore al 75% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti.

Incrementi D2-D3 o D4-D5 e successivi

REQUISITI DI BASE

Almeno 3 anni nel gradino precedente.

Giudizio positivo sui risultati raggiunti con punteggio non inferiore al 80% dell'importo massimo attribuibile, nei due anni precedenti..

I **requisiti di selezione** per le progressioni orizzontali di categoria, che rappresentano il sistema permanente di valutazione, sono i seguenti:

A) In applicazione dell'art. 5 del CCNL del 31.03.1999 <u>le selezioni relative alla categoria</u>
A e quelle relative alla prima posizione economica successiva a quella iniziale delle categorie B e C sono effettuate secondo le seguenti modalità (è considerata prima progressione anche quella dalla posizione economica B3 alla posizione B4 nel caso in cui la prima rappresenti anche posizione giuridica di acceso all'impiego):

PROGRESSIONE ECONOMICA - PER LA CATEGORIA A E PER LE POSIZIONI INIZIALI DELLE CATEGORIE B E C

Criteri g selezione	generali	Punteggio massimo	Articolazior punteggio	ne	Ulteriori specificazioni
1) esp acquisita	erienza	5		MACHINE CONTRACTOR CON	1 punto per ogni anno di servizio nella categoria di appartenenza anche in enti diversi purché dello stesso comparto. Per le frazioni di anno: fino a 183 giorni comprensivi di sabati, domeniche e festività l'anno viene calcolato in 0,5 punti dal 184° giorno si calcola un punto. 0,5 punti per ogni anno nella categoria immediatamente inferiore e per le frazioni di anno: fino a 183 giorni comprensivi di sabati, domeniche e festività l'anno viene calcolato in 0,25 punti dal 184° giorno si calcola 0,5.
2) pre	stazioni	75	Media	dei	Dalla media ottenuta verranno sottratti 30 punti, la differenza
erogate			punteggi d	della	ottenuta dalla suddetta sottrazione verrà rapportata al
			scheda	di	punteggio massimo (attraverso la moltiplicazione x 2,5) es:
			valutazione	•	media schede = $56 - 30 = 26 \times 2,5 = 65$
			degli ultim	ni 2	
*****			anni		
3) corsi	di	5	Corsi	di	Per ogni ora di corso si riconoscono 0,1 punti.
aggiornament			qualificazio	ne	
professionale			e		
			aggiorname	ento	

Totale	1	.00	possesso di dipionid di ladica
			 - 13 punti per diploma laurea specialistica - 15 punti titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è necessario il possesso di diploma di laurea
			 7 punti per titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è sufficiente il diploma di scuola superiore 10 punti per diploma laurea breve
4) possesso ottenimento t studio		15 Titolo di stu	purché si tratti di un corso di durata di almeno 3 anni e con ciascun anno scolastico organizzato almeno da ottobre a maggio con frequentazione obbligatoria di almeno 5 giorni settimanali per almeno 4 ore al giorno - 6 punti per diploma scuola media superiore

B) <u>Le selezioni relative alle progressioni economiche successive alla prima delle categorie B e C</u>, sono effettuate secondo le seguenti modalità:

PROGRESSIONE ECONOMICA PER LE CATEGORIE B E C PER LE PROGRESSIONI SUCCESSIVE ALLA PRIMA

Criteri generali selezione	Punteggio	Articolazione	Ulteriori specificazioni		
	massimo	punteggio			
1) arricchimento professionale	10	Corsi di formazione ed aggiornamento professionale	Per ogni ora di corso si riconoscono 0,1 punti.		
2) prestazioni erogate	75	Media dei punteggi della scheda di valutazione degli ultimi 2 anni	differenza ottenuta dalla suddetta sottrazione verrà rapportata al punteggio massimo (attraverso la moltiplicazione x 2,5) es: media schede = 56 – 30= 26		
3) possesso e/o ottenimento titolo di studio	15	Titolo di studio	 4 punti per diploma scuola media superiore professionale purché si tratti di un corso di durata di almeno 3 anni e con ciascun anno scolastico organizzato almeno da ottobre a maggio con frequentazione obbligatoria di almeno 5 giorni settimanali per almeno 4 ore al giorno 6 punti per diploma scuola media superiore 7 punti per titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è sufficiente il diploma di scuola superiore 10 punti per diploma laurea breve 13 punti per diploma laurea specialistica 15 punti titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è necessario il possesso di diploma di laurea 		
Totale	100				

C) <u>Le selezioni relative alle progressioni economiche all'interno della categoria D</u> sono effettuate secondo le seguenti modalità:

PROGRESSIONE ECONOMICA PER CATEGORIA D

Criteri generali selezione	Punteggio massimo	Articolazione punteggio	Ulteriori specificazioni
1) prestazioni erogate	75	Media dei punteggi della scheda di valutazione degli ultimi 2 anni	la differenza ottenuta dalla suddetta sottrazione verrà rapportata al punteggio massimo (attraverso
2) arricchimento professionale	10	Corsi di formazione ed aggiornamento professionale	7, 1
3) possesso e/o ottenimento titolo di studio	15	Titolo di studio	- 4 punti per diploma scuola media superiore professionale purché si tratti di un corso di durata di almeno 3 anni e con ciascun anno scolastico organizzato almeno da ottobre a maggio con frequentazione obbligatoria di almeno 5 giorni settimanali per almeno 4 ore al giorno - 6 punti per diploma scuola media superiore - 7 punti per titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è sufficiente il diploma di scuola superiore - 10 punti per diploma laurea breve - 13 punti per diploma laurea specialistica - 15 punti titolo di abilitazione conseguito a seguito di esami di stato per iscrizione ad albi professionali per i quali è necessario il possesso di diploma di laurea
Totale	100		

SCHEDA DI VALUTAZIONE AI FINI DELLA PROGRESSIONE ORIZZONTALE

(scheda valida per tutte le progressioni della categoria A)
(scheda valida per la prima progressione della categoria B1, B3 posizione di accesso e
C)

Cog	nome e nome dipendente:			
Cate	egoria economica di appartenenza:		·	
Prof	filo professionale:			
Res	ponsabile di Struttura			
				-
1.	Esperienza acquisita: Anzianità di servizio c/o enti locali Ex 2^ q.f. = anni Cat. A= anni	Massimo 5	Punti	Totale
	Cat. B, pos. B1 = anni Cat. B posizione di accesso B3 = anni Cat. C, pos. C1 = anni	Trong and the second se		
2.	Impegno e qualità prestazione individuale:	Massimo	Punti	Totale
	1° anno 2° anno	75	Media	
3.	Arricchimento professionale Anno n° attestati	Massimo	Punti	Totale
	Annon° attestati	5		
3.1	Titolo di studio	Massimo	Punti	Totale
		15		
		100	TOTALE	
Albaredo Arnaboldi, lì		IL VALUTATORE		
	*****	****		
CON	NSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPENDENTE:			

DATA	FIRMA
DATA	FIRIVIA

SCHEDA DI VALUTAZIONE AI FINI DELLA PROGRESSIONE ORIZZONTALE

Co	gnome e nome dipendente:			
Cat	egoria economica di appartenenza:			
Pro	filo professionale:	PT 144		
Res	sponsabile di Struttura			
1.	Impegno e qualità prestazione individuale	Massimo	Punti	Totale
	1° anno 2° anno	75	Media	
2.	Arricchimento professionale	Massimo 10	Punti	Totale
2.1	Titolo di studio	Massimo 15	Punti	Totale
		100	TOTALE	
Alb	paredo Arnaboldi, lì	IL VALUTATORE		ORE
co	******* NSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPENDENTE:	****		
DΔ	ΤΛ	EIDAAA		

SCHEDA DI VALUTAZIONE AI FINI DELLA PROGRESSIONE ORIZZONTALE

(scheda valida per le progressioni in categoria D)

Cog	nome e nome dipendente:			
Cat	egoria economica di appartenenza:		, u	- -
Pro	filo professionale:			
Res	sponsabile di Struttura			
	•			
1.	Impegno e qualità prestazione individuale	Massimo	Punti	Totale
	1° anno 2° anno	75	Media	
2.	Arricchimento professionale	Massimo	Punti	Totale
		10		
2.1	Titolo di studio	Massimo 15	Punti	Totale
		100	TOTALE	
All	baredo Arnaboldi, lì	II	L VALUTA	TORE
	*****	****		
c c	DNSIDERAZIONI ESPRESSE DAL DIPENDENTE:			
	DATA	FIRMA		++
	DATA			

