

REGOLAMENTO

SERVIZIO DI TELESOC CORSO

ARTICOLO 1

Istituzione del servizio

L'Unione Campospinoso Albaredo istituisce e gestisce il Servizio di telesoccorso. Tale servizio è rivolto in particolare ad anziani soli, in precarie condizioni di salute, ai quali si intende assicurare un'assistenza continuativa attraverso forme di intervento integrato.

ARTICOLO 2

Finalità

Il servizio di telesoccorso persegue il fine di:

1. Consentire al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a sé stesso, senza poter contare sull'aiuto adeguato di familiari e /o parenti o venga a trovarsi in uno stato di necessità che comprometta la continuazione normale della propria vita familiare;
2. Promuovere l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazioni problematiche;
3. Favorire l'integrazione e il collegamento fra i servizi socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona.

ARTICOLO 3

Organizzazione del servizio

L'organizzazione del servizio è di competenza del settore Servizi Sociali, si articola e si sviluppa attraverso i suoi uffici e si avvale degli Enti e/o associazioni previa stipula di apposita convenzione.

ARTICOLO 4

Modalità di accesso e requisiti per l'ammissione

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda dell'interessato o dei familiari, oppure a seguito di segnalazione scritta di Enti, di Associazioni di volontariato o di privati cittadini, previa accettazione da parte dell'interessato.

L'ammissione al Servizio è assicurata fino alla concorrenza delle risorse finanziarie messe a bilancio dall'Amministrazione.

L'ordine di ammissione è determinato dalla data di presentazione della domanda, presentata sull'apposito modulo disponibile presso l'ufficio Servizi Sociali.

ARTICOLO 5

Procedura per l'ammissione

La procedura per l'ammissione al Servizio si articola come di seguito specificato:

1. Valutazione della situazione e verifica dei bisogni e delle modalità di intervento effettuata dall'assistente sociale;
2. Comunicazione all'utente di accettazione della richiesta e della quota di contribuzione spettante;
3. Avvio del servizio.

ARTICOLO 6

Funzionamento del servizio

Per il funzionamento e la gestione del servizio è necessario prevedere:

1. Il monitoraggio della situazione e l'aggiornamento del progetto individualizzato;
2. L'indizione di riunioni periodiche o verifiche con gli operatori socio-assistenziali e gli Enti e/o Associazioni coinvolte nel progetto individualizzato d'assistenza alla persona.

ARTICOLO 7

Durata delle prestazioni

Le prestazioni del servizio di telesoccorso sono erogate per una durata determinata dalle esigenze e dalle necessità dell'utente; qualora le condizioni che avevano determinato l'ammissione al servizio siano superate, si procede alla sospensione delle prestazioni, concordando con l'utente la modalità di cessazione.

ARTICOLO 8

Concorso dell'utente al costo del servizio

Gli utenti effettivi del servizio sono tenuti a concorrere al costo del servizio di telesoccorso nella misura indistinta di € 15,49 (pari a £ 30.000) annue.

L'utente dovrà predisporre l'allacciamento dell'apparecchiatura alla linea telefonica e segnalare al gestore del servizio uno o più nominativi incaricati della custodia di copia delle chiavi di accesso alla propria abitazione.

L'utente si impegna inoltre a fornire al gestore del servizio tutte le informazioni necessarie, ivi comprese le eventuali fotocopie medico-cliniche, per un efficace intervento di primo soccorso.